

EMAIL MARKETING BELEID BLANCHE DAEL

Versie 1 juni 2025

1. Doel en reikwijdte

Dit document beschrijft hoe Blanche Dael voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) bij het verzamelen, beheren en gebruiken van e-mailadressen voor marketing- en communicatie-doeleinden.

Het beleid is van toepassing op:

- Alle e-mailnieuwsbrieven en marketingcommunicatie
- Alle e-maillijsten (B2C en B2B)
- Het gebruik van het e-mailmarketingplatform Klaviyo

2. Wettelijk kader

Blanche Dael verwerkt persoonsgegevens conform:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679)
- Nederlandse Uitvoeringswet AVG

De verwerking van e-mailadressen voor marketing gebeurt uitsluitend op basis van:

- Uitdrukkelijke toestemming (opt-in) van de betrokkene
- Of, waar wettelijk toegestaan, bestaande klantrelaties conform de soft opt-in regeling

3. Verzameling van e-mailadressen (List Building)

3.1 Transparant en vrijwillig

E-mailadressen worden uitsluitend verzameld via:

- De Blanche Dael website en webshop voor particulieren
- Inschrijfformulier voor zakelijke klanten
- Evenementen of beurzen voor zakelijke klanten (digitaal of schriftelijk)

MELD JE AAN VOOR ONZE NIEUWSBRIEF

Word lid van onze e-mailnieuwsbrief voor exclusieve aanbiedingen en als eerste toegang tot onze nieuwe producten.



INSCHRIJVEN



Door verder te gaan bevestigt u dat u onze privacyverklaring hebt gelezen en onze algemene voorwaarden heeft geaccepteerd.

Bij elk inschrijfmoment geldt:

- Het doel van inschrijving wordt duidelijk gecommuniceerd
- Inschrijving is vrijwillig en nooit verplicht voor aankoop

3.2 Actieve toestemming (Opt-in)

- Gebruikers geven expliciet toestemming voor het ontvangen van e-mailcommunicatie
- Toestemming wordt vastgelegd in Klaviyo inclusief:
 - Datum en tijdstip
 - Bron van inschrijving
 - IP-adres (indien van toepassing)

4. Gebruik van Klaviyo

4.1 Rol van Klaviyo

Klaviyo fungeert als verwerker van persoonsgegevens namens Blanche Dael voor emailmarketing. Met Klaviyo is een verwerkersovereenkomst afgesloten conform AVG.

4.2 Dataminimalisatie

In Klaviyo worden uitsluitend gegevens opgeslagen die noodzakelijk zijn voor:

- E-mailcommunicatie
- Segmentatie op basis van interesses en klantrelatie

Typische gegevens:

- E-mailadres
- Voornaam & achternaam
- Klantstatus (bijv. retail / webshop / horeca)

Geen gevoelige persoonsgegevens worden verwerkt.

4.3 Beveiliging

Klaviyo hanteert passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- Versleutelde dataopslag
- Toegangsbeperkingen
- Regelmatige security audits

Blanche Dael beperkt interne toegang tot Klaviyo tot geautoriseerde medewerkers.

4.3 GDPR Beleid Klaviyo

Meer informatie over hoe Klaviyo omgaat met GDPR-compliance is [hier](#) te vinden.

5. Doeleinden van e-mailmarketing

E-mailcommunicatie wordt uitsluitend ingezet voor:

- Nieuws over Blanche Dael producten en assortiment
- Inspiratie, achtergrondverhalen en herkomst
- Aankondigingen van evenementen of acties
- Service- en klantcommunicatie

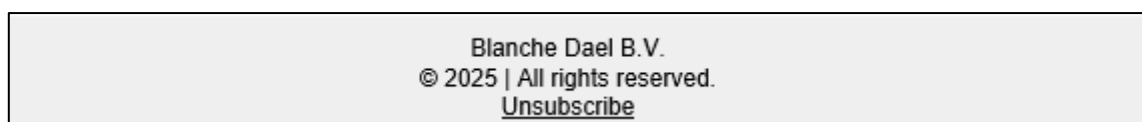
E-mailadressen worden nooit verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden.

6. Afmelden en rechten van betrokkenen

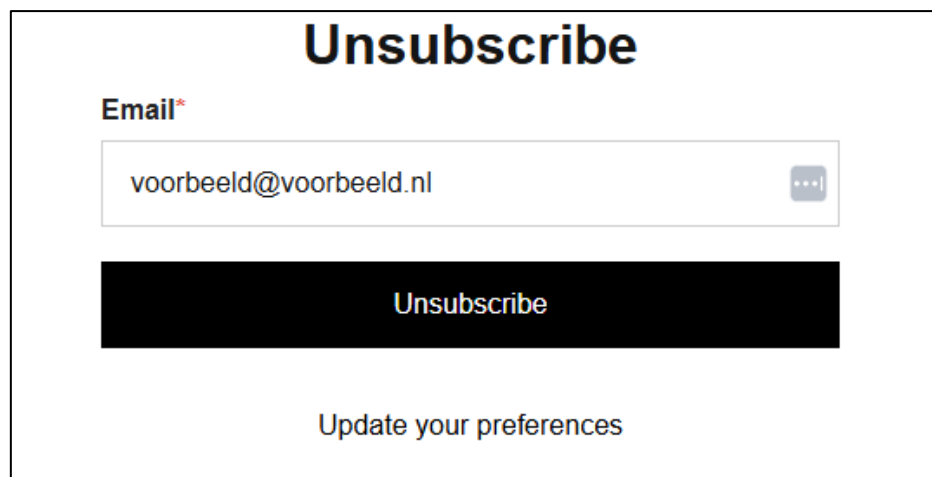
6.1 Eenvoudig afmelden

- Iedere marketingmail bevat een duidelijke unsubscribe-link (1)
- Afmelden kan met één klik, zonder inloggen (2)
- Afmelding wordt direct verwerkt in Klaviyo

Voorbeeld 1



Voorbeeld 2



6.2 Overige AVG-rechten

Betrokkenen hebben het recht op:

- Inzage in hun persoonsgegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van gegevens (recht op vergetelheid)
- Beperking of bezwaar tegen verwerking

Verzoeken kunnen worden ingediend via: office@blanchedael.nl

7. Bewaartermijnen

- E-mailadressen worden bewaard zolang er actieve toestemming is
- Inactieve contacten worden periodiek opgeschoond
- Bij afmelding worden gegevens direct uitgesloten van verdere marketing

8. Interne verantwoordelijkheid en compliance

- Blanche Dael is verwerkingsverantwoordelijke
- Marketing & E-commerce zijn verantwoordelijk voor correcte uitvoering
- Dit beleid wordt periodiek geëvalueerd en geactualiseerd

9. Transparantie

Dit beleid sluit aan bij het privacybeleid van Blanche Dael en is op verzoek beschikbaar voor klanten, partners en auditors.